

6.1.1 ANEXO ENCUESTA DE RRHH

Tema

Satisfacción actual y disposición a trabajar más de los empleados

Problema

Ante el tema propuesto en el presente trabajo de aplicación profesional, y como parte del diagnóstico de la empresa bajo análisis, lo que se pretende conocer con el siguiente estudio es qué tan satisfecha se encuentra la plantilla de personal de la empresa y cual es la disposición que tienen a afrontar nuevos desafíos como consecuencia de una mayor producción

Objetivos:

Comprobar el nivel actual de satisfacción laboral

Determinar que grados de disposición tienen los empleados si se incrementa la producción

Hipótesis

Los empleados se encuentran en un buen nivel de satisfacción

Los trabajadores están dispuestos a afrontar mayores volúmenes de producción

Enfoque teórico

En el estudio se miden dos variables satisfacción y disposición. Su construcción consta de cuatro pasos:

- ❖ Primero la definición normal, que es la que se extrae del diccionario

Satisfacción: *“Realización de lo que se deseaba”*¹

Disposición: *“Aptitud, medida que se ha de tomar para hacer algo”*²

- ❖ Segundo la definición real, que es la adaptación de la real a la disciplina objeto de estudio

¹ RAMON GARCÍA-PELAYO Y GROO (2000): Larousse diccionario básico escolar; Edit Ultra S. A.(México); pag. 299

² RAMON GARCÍA-PELAYO Y GROO (2000); , op. cit., p. 98

Satisfacción: Nivel en que los empleados cumplen sus deseos y necesidades

Disposición: (actitud) disposición duradera a responder constantemente de una manera determinada a diversos aspectos del mundo; compuesta por componentes afectivos, cognoscitivos y de comportamiento

- ❖ Tercero la definición constitutiva que es donde se identifican los atributos que permiten medir dicha variable

Satisfacción Atributos: remuneración; ambiente de trabajo; condiciones de trabajo

Disposición Recepción de nuevo personal; carga horaria; cambio de lugares de trabajo; despersonalización del trato

- ❖ Cuarto la definición operativa, donde se determinan los valores que debe tomar cada atributo para la medición de la variable.

Satisfacción Empleados: muy satisfechos; satisfechos; moderadamente satisfechos; poco satisfechos; insatisfechos.

Disposición Empleados: muy dispuestos; dispuestos; moderadamente dispuestos; poco dispuestos; no dispuestos.

Para el cálculo de la satisfacción y la disposición se dividió la sumatoria de todas las respuestas de una categoría (muy satisfechos, satisfechos, etc.) sobre la sumatoria de dicha categoría si todas las preguntas hubieran sido respondidas en esa categoría.

Metodología de la investigación

El tipo de estudio es cualitativo y cuantitativo

En la fase cualitativa se utilizó la técnica de entrevista en profundidad, que se llevó a cabo con un empleado estable de la empresa bajo análisis y en la cual se trataron temas afines a esta investigación buscando identificar cuales eran los principales atributos para medir la satisfacción y disposición de los empleados de la empresa.

En la fase descriptiva se elaboró un cuestionario estructurado, con preguntas cerradas y categóricas. Luego se lo administró, previa explicación de su finalidad, a la totalidad de los empleados de la empresa.

Modelo del cuestionario**CUESTIONARIO**

Marque con una cruz en que nivel cree que se encuentra cada una de las afirmaciones

SATISFACCIÓN LABORAL

Puntaje:

- 1: muy bueno
- 2: bueno
- 3: ni bueno ni malo
- 4: malo
- 5: muy malo

	1	2	3	4	5
El sueldo que recibo con respecto a lo que espero ganar es:					
El sueldo que recibo con respecto a lo que ganaría en otro trabajo es:					
El ambiente de trabajo es:					
El trato que tiene el dueño de la empresa conmigo es:					
Mi relación con mis compañeros de trabajo es:					
Las condiciones de trabajo son:					

DISPOSICIÓN

Puntaje:

- 1: totalmente de acuerdo
- 2: de acuerdo
- 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: desacuerdo
- 5: totalmente en desacuerdo

Si la empresa crece, que tan dispuesto está a

	1	2	3	4	5
trabajar más si me pagan más					
tener que ir a trabajar a otra parte					
recibir a nuevos compañeros de trabajo					
Perder un poco de contacto con el dueño de la empresa					

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

PREGUNTAS

RESPUESTAS DE CADA ENCUESTADO

	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1			X				X					X					X					X			
2	X							X				X					X						X		
3		X					X					X					X						X		
4		X					X					X					X					X			
5			X				X					X					X						X		
6				X			X					X					X						X		
7		X					X					X					X					X			
8				X			X					X					X						X		
9		X					X				X						X					X			
10			X				X						X				X						X		

	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1		X					X					X					X						X		
2				X				X				X					X					X			
3	X						X					X					X					X			
4		X					X					X					X					X			
5			X				X					X					X					X			
6		X						X					X					X					X		
7			X				X					X					X					X			
8			X					X				X					X					X			
9		X					X					X					X					X			
10				X				X						X					X				X		

Encuestados:

Jiménez Viviana; Romero Blanca; Nareto Rosina; Romero Soledad; Vélez Lidia; Farias Marta, Oliva Clemencia; González Eliana; Peralta Arturo; Gabriel González; Acosta Walter; Francisco Agüero y Heredia Román.